

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento:

PENGUIN RANDOM HOUSE GRUPO EDITORIAL, S.A.U.

Finalidades:

Gestionar tu cuenta de usuario y tu alta como proveedor en el ERP de PENGUIN RANDOM HOUSE GRUPO EDITORIAL, S.A.U.

Llevar a cabo la gestión contable, fiscal y administrativa de la relación mercantil, como la gestión de los pedidos, albaranes, facturas y estado de pago de las facturas.

Resolver tus dudas o consultas.

Legitimación:

Ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte o consentimiento del interesado.

Derechos:

Puedes acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercer otros derechos de protección de datos, dirigiéndote a lopd@penguinrandomhouse.com. Para más información sobre protección de datos, dirígete a la Política de privacidad del portal del proveedor.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PORTAL DEL PROVEEDOR

Mediante esta política de privacidad, el responsable del tratamiento desea informarte acerca de cómo recabamos, tratamos y compartimos los datos que nos hayas podido facilitar al completar y enviar los formularios de este Portal web, al enviar un correo electrónico a cualquiera de las direcciones referidas en el mismo o al enviarnos datos de carácter personal a través de cualquier otro canal mencionado en esta política.

El responsable del tratamiento de datos tratará los datos de carácter personal de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) General de Protección de Datos (RGPD) y su adaptación a la normativa española mediante la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y de garantía de los Derechos Digitales (LOPD).

Esta política aplica por defecto a aquellos casos en los que no se establezca expresamente algo distinto en una cláusula informativa de una sección, apartado del sitio web o cláusula informativa independiente que podamos facilitarte antes de realizar un tratamiento de tus datos personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Responsable del tratamiento: PENGUIN RANDOM HOUSE GRUPO EDITORIAL, S.A.U. (en adelante, "PRHGE")

NIF: A-08116147

Dir. postal: Travessera de Gracia, 47-49, 08021 Barcelona

Contacto: lopd@penguinrandomhouse.com

Este sitio web es propiedad de Penguin Random House Grupo Editorial, S.A.U.

Confidencialidad, seguridad y calidad en el tratamiento de datos

Nos garantizas que los datos que nos facilites son verdaderos, exactos, completos y que están actualizados conforme a la situación real y que responderás por cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera derivarse como consecuencia de la falsedad, inexactitud, incompletitud o falta de actualización de la información que nos hayas facilitado.

Los datos que recabemos serán tratados con la máxima reserva y confidencialidad. Implementamos todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas a nuestro alcance para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Las diferentes finalidades y bases de legitimación con las que podremos tratar tus datos son:

GESTIÓN DE USUARIO PROVEEDOR

- Realizar las gestiones sobre tu registro o alta como usuario del Portal, incluida la valoración y posterior validación/aprobación del alta y en el ERP de PRHGE y la solicitud de creación y actualización de contraseñas.
- Gestionar tu cuenta de usuario del Portal: ofrecerte información en relación con pedidos, albaranes, facturas o el estado del pago de dichos documentos; o facilitarte acceso a información, recursos y contenidos reservados exclusivamente al usuario.
- Realizar la gestión (contable, fiscal y administrativa) de la relación mercantil, en especial la gestión de los pedidos, albaranes, facturas y estado de pago de las facturas.
- Verificar tu identidad a través del envío de correo electrónico u otros medios de contacto.
- Enviarte información relativa a la creación de tu cuenta o sobre modificaciones en las condiciones de servicio, así como recordatorios y notificaciones.

Base de legitimación: ejecución contractual

CONTACTO

Si deseas contactar con nosotros a través de cualquiera de los canales de contacto habilitados en esta página web, como por ejemplo los formularios de contacto del Portal o la dirección electrónica proveedores.iberia@penguinrandomhouse.com, trataremos tus datos para poder procesar y responder a tus consultas y/o solicitudes.

Base de legitimación: interés legítimo

CANAL LOPD

En caso de que contacte con nosotros a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, para resolver dudas acerca de cómo tratamos tus datos o en caso de que desees ejercitar tus derechos de protección de datos.

Base de legitimación: obligación legal

Te informamos de que existe la posibilidad de que no atendamos aquellas consultas no relacionadas con protección de datos que recibamos a través de este canal. No obstante, haremos todo lo posible para que, en caso de recibir una consulta de este tipo por medio de este canal, redirigirla al área o departamento pertinente para que pueda atender tu consulta.

Base de legitimación: interés legítimo

COOKIES Y PERSONALIZACIÓN

Para más información sobre el tratamiento de tus datos que realizamos a través del uso de cookies, por favor, dirígete a nuestra Política de Cookies mediante el enlace que encontrarás en el pie de página de esta página web.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga vigente la relación mercantil entre ambas partes. En el momento en que ejercites tu derecho de supresión, revoques tu consentimiento o se termine la relación contractual, tus datos personales pasarán a conservarse debidamente bloqueados por el plazo legalmente establecido hasta su efectiva eliminación y de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

La normativa en vigor le otorga al titular de los datos el derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como a ejecutar otros derechos, tal y como se establece en la siguiente tabla:

DERECHO	DESCRIPCIÓN	CANALES DE ATENCIÓN
Acceso	Podrás consultar tus datos personales incluidos en nuestros ficheros o bases de datos.	Correo electrónico: lopdpenguinrandomhouse.com Correo postal: At. Protección de datos Penguin Random House Grupo Editorial, S.A.U. C/Travessera de Gràcia, 47-49 08021 Barcelona España
Rectificación	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos.	
Supresión	Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.	
Oposición	Podrás solicitar que no se traten tus datos personales en determinados supuestos.	
Limitación	Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos personales en los siguientes casos: mientras se compruebe la impugnación de la exactitud de tus datos cuando el tratamiento sea ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos cuando no necesitemos tratar tus datos, pero los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.	
Portabilidad	Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se hayan obtenido de tu relación contractual con nosotros, así como transmitirlos a otra entidad.	

En caso de que lo consideremos necesario, podremos solicitarte una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad para poder ejecutar tu solicitud de ejercicio de derechos.

En el caso de que tengas dudas al respecto puedes contactarnos enviando un correo electrónico a lopdpenguinrandomhouse.com. Adicionalmente, puedes consultar más información sobre el ejercicio de tus derechos o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos vía www.aepd.es

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

¿Con quién compartiremos tus datos?

No comunicaremos los datos personales que nos hayas facilitado a ningún tercero destinatario de dichos datos, salvo en caso de que así lo exija la normativa aplicable, como por ejemplo con Organismos y Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, así como en base a una relación contractual existente, como puede ser el caso de entidades financieras o bancos.

No obstante, te informamos de que disponemos de determinados proveedores que actuarán como encargados del tratamiento y que podrán tener acceso a dichos datos personales para prestarnos servicios exclusivamente bajo nuestras indicaciones. En concreto:

- Servicios auxiliares o de apoyo, como el envío de comunicaciones o de registro y conservación segura de los datos.
- Proveedores de servicios de tecnologías de la información y seguridad informática.

Transferencias Internacionales

Algunos de los proveedores/colaboradores mencionados están ubicados en territorios situados

fuera del Espacio Económico Europeo que puede que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos, te informamos de que transferiremos tus datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos.

Las principales medidas que adopta PRHGE cuando se realiza una transferencia internacional de datos personales son la firma de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, la adhesión a acuerdos internacionales o la solicitud de certificaciones o códigos de conducta aprobados y reconocidos.

Puedes obtener más información de las garantías adecuadas que se han adoptado en cada caso, enviando un correo electrónico a lopd@penguinrandomhouse.com.

¿Cómo garantizamos la seguridad de tus datos?

Adoptamos las medidas necesarias para evitar su alteración, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Actualizada por última vez: febrero 2024